

# CONDITIONS GÉNÉRALES au 01/01/2009

## A- DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### A-1 Application des présentes conditions générales

A-1.1 Les présentes conditions générales sont uniquement applicables à la gamme professionnelle *Nespresso* Business Solutions (machines, consommables et accessoires) à destination des entreprises et/ou de leurs salariés.

A-1.2 La signature des conditions particulières formalisées notamment par le contrat de mise à disposition ou de vente (ci-après le Contrat) implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales pour toutes commandes passées auprès de *Nespresso*. Les dispositions du Contrat prévalent sur les présentes conditions générales.

A-1.3 *Nespresso* se réserve le droit, en cas de modifications techniques ou d'évolutions légales qui pourraient affecter les dispositions des présentes conditions générales, de modifier celles-ci à tout moment, en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.nespresso-pro.com](http://www.nespresso-pro.com).

### A-2 Modalités de règlement et tarifs

A-2.1 Sauf dispositions particulières, les factures sont payables comptant dans un délai maximum de 20 jours à compter de la date de facture.

A-2.2 Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu au paiement d'intérêts de retard au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation, tous frais administratif et judiciaire occasionnés par le recouvrement en sus.

A-2.3 L'envoi d'espèces par courrier étant interdit (Cf. article R3 du Code des postes et télécommunications électroniques), *Nespresso* ne sera en aucun cas responsable en cas de perte ou de vol de tout ou partie de ces espèces.

A-2.4 Les prix facturés pour les marchandises que vous commandez sont ceux en vigueur au jour de l'émission de la commande, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Dans l'hypothèse où les deux options (mise à disposition et vente) seraient mixées sur une même entité (même raison sociale, même adresse) l'intégralité des capsules sera facturée aux conditions tarifaires de la mise à disposition. *Nespresso* se réserve le droit de modifier à tout moment ces tarifs en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.nespresso-pro.com](http://www.nespresso-pro.com).

### A-3 Garantie de la protection des données

A-3.1 *Nespresso* s'interdit de céder vos données personnelles à des tiers et les traite en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de confidentialité disponible sur le site [www.nespresso-pro.com](http://www.nespresso-pro.com).

A-3.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant en écrivant à *Nespresso* à l'adresse suivante : Nespresso - 7 rue de la Paix - 75102 Paris Cedex 02.

### A-4 Droit applicable et Juridiction compétente

Tout litige relatif à l'exécution et/ou à l'interprétation du Contrat et des présentes conditions générales qui en font partie intégrante, est soumis à la loi française. Il est fait attribution expresse de juridiction au Tribunal de Commerce de Paris, seul compétent, et ce même en cas de pluralité de défendeurs et/ou d'appel en garantie.

## B- DISPOSITIONS LIEES AUX CONSOMMABLES ET ACCESSOIRES

### B-1 Commandes

B-1.1 Vous pouvez passer vos commandes du lundi au samedi de 09h00 à 18h00 :

- par téléphone : 0805 10 20 22 (numéro gratuit depuis un fixe)
- par télécopie : 0805 10 20 21 (numéro gratuit depuis un fixe)
- par courrier : Nespresso - 7 rue de la Paix - 75106 Paris Cedex 02
- par Internet : [www.nespresso-pro.com](http://www.nespresso-pro.com)

B-1.2 La quantité minimale par commande de café est fixée à :

- 200 capsules en conditionnement boîte
- 600 capsules en conditionnement tube

B-1.3 Les produits *Nespresso* sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

B-1.4 *Nespresso* se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de factures impayées ou d'insolvabilité.

### B-2 Livraison (Frais et Délais)

B-2.1 *Nespresso* s'efforce d'assurer ses livraisons en France métropolitaine dans les deux jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

B-2.2 Si vous demandez un mode de livraison particulier par rapport à celui adopté par *Nespresso*, le surcoût vous en sera facturé.

B-2.3 Les frais de livraison applicables sont ceux en vigueur au jour de l'émission de la commande. Sauf indication contraire, ils sont à votre charge et inclus séparément dans la facture. Pour toute commande supérieure ou égale à 500 capsules, les frais de port sont offerts.

### B-3 Vérification de la marchandise

B-3.1 Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des marchandises à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur conformément à la loi dans les 3 jours non compris les jours fériés et d'en informer *Nespresso* dans les 7 jours à compter de la réception.

B-3.2 *Nespresso* vous remettra alors dans de telles circonstances des produits identiques de remplacement ou vous remboursera.

### B-4 Retours

B-4.1 Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour retourner les marchandises qui ne vous conviennent pas, sans indication de motif.

B-4.2 Seules les marchandises retournées en parfait état, non utilisées, dans leur emballage d'origine et accompagnées de la facture seront reprises.

Sous réserve de ce qui précède, *Nespresso* vous remboursera le prix payé des marchandises retournées et les frais d'envoi facturés. Les frais de réexpédition seront à votre charge.

### B-5 Paiement

Pour vos achats hors boutique, vous avez la possibilité de régler par virement bancaire, à l'échéance, en précisant votre numéro de client et de facture sur le compte. Les coordonnées bancaires de *Nespresso* sont les suivantes :

BANQUE	N° BANQUE AGENCE	COMPTE N°	N° CLE
BNP PARIBAS	30004	01328 000115086 67	04

En cas de paiement par prélèvement automatique, les factures sont payables 30 jours à compter de la date de facture. Par ailleurs, en cas de paiement par prélèvement automatique au comptant, vous bénéficiez d'une remise immédiate de 2% calculée sur le montant des capsules de café. En cas d'incident de paiement, *Nespresso* se réserve le droit de supprimer cette remise.

### B-6 Dispositions particulières à la mise à disposition : Seuil de consommation minimale

Le client s'engage à acheter auprès de *Nespresso* pour chaque machine le nombre de capsules prévu dans son forfait mensuel (excepté le mois d'août) et ce à compter de la date de signature du présent Contrat.

Le Club *Nespresso* assure un suivi trimestriel des consommations. Il informera régulièrement le client sur son niveau de consommation.

En cas de consommation inférieure au niveau d'engagement, *Nespresso* se réserve le droit de résilier le Contrat et d'appliquer de plein droit les pénalités suivantes :

- reprendre la ou les machines mise(s) à disposition et facturer une indemnité évaluée à 50% du seuil minimum de consommation fixé par machine qui aurait dû être commandé entre la date de résiliation et l'échéance théorique du Contrat.

## C- DISPOSITIONS LIEES A LA MACHINE

### C-1 DISPOSITIONS PARTICULIERES : MISE A DISPOSITION

C-1.1 Modalités de la mise à disposition des machines

a/ *Nespresso* met à la disposition du client, selon les indications figurant au Contrat, une(des) machine(s) et ses éventuels accessoires pour emplacement et utilisation à l'adresse de livraison.

b/ La(les) machine(s) et les éventuels accessoires mis à disposition demeurent la propriété de *Nespresso* et ne peuvent être cédés, mis en gage, prêtés à un tiers ou sous-loués. Le client s'engage à ne pas modifier l'emplacement des articles mis à disposition avant d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de *Nespresso*.

c/ La mise à disposition d'une machine par *Nespresso* est conclue pour une durée de 2 ans renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, sauf résiliation par lettre recommandée (avec A/R) adressée un mois au moins avant l'échéance de la période contractuelle en cours. A défaut d'exécution de l'une des obligations à la charge du client, la résiliation interviendra avec effet immédiat et versement d'une indemnité de rupture calculée conformément aux dispositions de l'article B-6 ci-avant.

La résiliation du Contrat par le client pourra intervenir sans indemnité, dès réception d'une lettre recommandée avec A/R en cas d'augmentation significative de la grille tarifaire.

d/ Le Contrat ne pourra être cédé à quiconque sans le consentement préalable et écrit de *Nespresso*.

### C-1.2 Assurances

a/ Le client assure à ses frais la(les) machine(s) et ses éventuels accessoires mis à disposition contre le vol, l'incendie, le dégât des eaux et les dégradations électriques pour une valeur minimale basée sur les tarifs des machines et accessoires en vigueur au jour de la mise à disposition.

b/ La responsabilité du client pourra être engagée en cas de détérioration de la machine et d'utilisation non conforme au manuel de fonctionnement.

### C-1.3 Entretien et assistance technique

a/ Sans préjudice des autres dispositions, *Nespresso* assure l'installation, la mise en service et l'assistance technique de la machine. L'installation sera effectuée soit par un technicien ou un commercial soit par téléphone avec l'un de nos conseillers. L'entretien courant de la machine ainsi que son nettoyage incombent au client.

b/ Les interventions techniques sont limitées annuellement à 2 pour les machines mono-tête et 4 pour les machines de type CS200 et CS220. Toute intervention supplémentaire sera facturée au prix forfaitaire en vigueur.

c/ Au terme de 5 années de mise à disposition, la reconduction du Contrat sera subordonnée à l'accord de *Nespresso*

d/ Le client garantit le libre accès permanent à la machine aux employés et mandataires de *Nespresso*.

### C-2 DISPOSITIONS PARTICULIERES : VENTE

#### C-2.1 Transfert de propriété

*Nespresso* conserve la propriété de la marchandise livrée jusqu'au paiement intégral des factures.

#### C-2.2 Garanties

Les machines *Nespresso* sont garanties par le constructeur selon les termes et conditions figurant dans les emballages d'origine, sans préjudice toutefois des garanties légales des vices cachés prévues aux articles 1641 et 1648 du Code Civil.

#### C-2.3 Entretien et assistance technique

a/ Sans préjudice des autres dispositions, *Nespresso* assure l'installation et la mise en service de la machine. L'installation sera effectuée soit par un technicien ou un commercial soit par téléphone avec l'un de nos conseillers. L'entretien courant de la machine ainsi que son nettoyage incombent au client qu'il ait opté ou non pour le PCS.

b/ Les interventions techniques prévues au PCS sont limitées annuellement à 2 pour les machines mono-tête et 4 pour les machines de type CS200 et CS220. Toute intervention supplémentaire sera facturée au prix forfaitaire en vigueur.

c/ Dans le cadre du PCS, aucun enlèvement ou réparation ne sera effectué sur les machines de plus de 5 ans. Au delà, toute intervention technique (détartrage ou autre) sera facturée au prix forfaitaire en vigueur.