

# CONDITIONS GÉNÉRALES au 01/10/2011

## A - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### A-1 Application des présentes conditions générales

A-1.1 Les présentes conditions générales sont uniquement applicables à la gamme professionnelle Nespresso Business Solutions (machines, consommables et accessoires) à destination des entreprises et/ou de leurs salariés.

A-1.2 La signature des conditions particulières formalisées notamment par le contrat de mise à disposition ou de vente (ci-après le Contrat) implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales pour toutes commandes passées auprès de Nespresso. Les dispositions du Contrat prévalent sur les présentes conditions générales.

A-1.3 Nespresso se réserve le droit, en cas de modifications techniques ou d'évolutions légales qui pourraient affecter les dispositions des présentes conditions générales, de modifier celles-ci à tout moment, en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.nespresso.com/pro](http://www.nespresso.com/pro).

### A-2 Modalités de règlement et tarifs

A-2.1 Sauf dispositions particulières, les factures sont payables comptant dans un délai maximum de 20 jours à compter de la date de facture.

A-2.2 Nespresso se réserve le droit de refuser une commande ou refuser d'intervenir dans le cadre du Contrat SAV, notamment en cas de facture impayée ou d'insolvabilité.

A-2.3 Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu au paiement d'intérêts de retard au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation, tous frais administratifs et judiciaires occasionnés par le recouvrement en sus.

A-2.4 Nespresso ne sera en aucun cas responsable en cas de perte ou de vol, de tout ou partie, des paiements en espèces envoyés par courrier.

A-2.5 Les prix facturés pour les marchandises que vous commandez sont ceux en vigueur au jour de l'émission de la commande, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Dans l'hypothèse où les deux options (mise à disposition et vente) seraient souscrites par une même entité (même raison sociale, même adresse) l'intégralité des capsules sera facturée aux conditions tarifaires de la mise à disposition. Nespresso se réserve le droit de modifier à tout moment ces tarifs en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.nespresso.com/pro](http://www.nespresso.com/pro).

### A-3 Vérification de la marchandise et Droit de rétractation des produits achetés

A-3-1 Vérification des produits achetés :

Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des marchandises à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur et de Nespresso conformément à la loi dans les 3 jours non compris les dimanches et jours fériés.

Nespresso vous remettra alors dans de telles circonstances des produits identiques de remplacement ou vous remboursera.

A-3-2 Retours des produits achetés :

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour retourner les marchandises qui ne vous conviennent pas, sans indication de motif.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, seules seront reprises les marchandises retournées en parfait état, non utilisées, correctement protégées, dans leur emballage d'origine intact, propre à leur revente, accompagnées de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante. Ces conditions sont cumulatives.

Sous réserve de ce qui précède, Nespresso vous remboursera le prix payé des marchandises retournées et les frais d'envoi facturés. Les frais de réexpédition seront à votre charge.

### A-4 Garantie de la protection des données

A-4.1 Nespresso s'interdit de céder vos données personnelles à des tiers et les traite en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de confidentialité disponible sur le site [www.nespresso.com/pro](http://www.nespresso.com/pro).

A-4.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant en écrivant à Nespresso à l'adresse dédiée suivante: Nespresso France SAS - Service Données Personnelles - 1 Boulevard Pasteur - 75015 PARIS.

### A-5 Droit applicable et Juridiction compétente

Tout litige relatif à l'exécution et/ou à l'interprétation du Contrat et des présentes conditions générales qui en font partie intégrante, est soumis à la loi française. Il est fait attribution expresse de juridiction au Tribunal de Commerce de Paris, seul compétent, et ce même en cas de pluralité de défendeurs et/ou d'appel en garantie.

## B - DISPOSITIONS LIÉES AUX CONSOMMABLES ET ACCESSOIRES

### B-1 Commandes

B-1.1 Vous pouvez passer vos commandes du lundi au samedi de 09h00 à 18h00 :

- par téléphone : 0805 10 20 22 (numéro gratuit depuis un fixe)
- par télécopie : 0805 10 20 21 (numéro gratuit depuis un fixe)
- par courrier : Nespresso France SAS, 1 Boulevard Pasteur - 75015 PARIS
- par Internet : [www.nespresso.com/pro](http://www.nespresso.com/pro)

B-1.2 La quantité minimale par commande de café est fixée à :

- 200 capsules en conditionnement boîte
- 600 capsules en conditionnement tube

B-1.3 Les produits Nespresso sont proposés à la vente dans les limites des stocks disponibles.

### B-2 Livraison (Frais et Délais)

B-2.1 Nespresso s'efforce d'assurer ses livraisons en France métropolitaine dans les deux jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

B-2.2 Si vous demandez un mode de livraison particulier par rapport à celui adopté par Nespresso, le surcoût vous en sera facturé.

B-2.3 Les frais de livraison applicables sont ceux en vigueur au jour de l'émission de la commande. Sauf indication contraire, ils sont à votre charge et inclus séparément dans la facture. Pour toute commande supérieure ou égale à 500 capsules, les frais de port sont offerts (hors service de livraison express sur rendez-vous).

## B-3 Paiement

Pour vos achats hors boutique, vous avez la possibilité de régler par virement bancaire, à l'échéance, en précisant votre numéro de client et de facture sur l'ordre de virement.

Les coordonnées bancaires de Nespresso sont les suivantes :

BANQUE	N° BANQUE AGENCE	N° COMPTE	N° CLE
BNP PARIBAS	30004	01328 000115086 67	04

En cas de paiement par prélèvement automatique, les factures sont payables 30 jours à compter de la date de facture. En cas de paiement par prélèvement automatique au comptant, vous bénéficiez d'une remise immédiate de 2% calculée sur le montant des capsules de café. En cas d'incident de paiement, Nespresso se réserve le droit de supprimer cette remise.

## B-4 Dispositions particulières à la mise à disposition : seuil de consommation minimale

Le client s'engage à acheter auprès de Nespresso pour chaque machine le nombre de capsules prévu dans son forfait mensuel et ce à compter de la date de signature du Contrat.

En cas de consommation inférieure au niveau d'engagement, Nespresso se réserve le droit de résilier le Contrat et d'appliquer de plein droit les pénalités suivantes :

- reprise de la ou des machines mise(s) à disposition et facturation des frais de dossier et logistique correspondant à un forfait de 100 € HT par machine ainsi que d'une indemnité égale à la différence entre le volume minimum de consommation fixé par machine et le volume réellement acheté depuis la prise d'effet du contrat jusqu'à sa date effective de résiliation.

## C - DISPOSITIONS LIÉES À LA MACHINE

### C-1 DISPOSITIONS PARTICULIÈRES : MISE À DISPOSITION

C-1.1 Modalités de la mise à disposition des machines

a/ Nespresso met à la disposition du client, selon les indications figurant au Contrat, une(des) machine(s) et ses éventuels accessoires pour emplacement et utilisation à l'adresse de livraison.

b/La(les) machine(s) et les éventuels accessoires mis à disposition demeurent la propriété de Nespresso et ne peuvent être cédés, mis en gage, prêtés à un tiers ou sous-loués. Le client s'engage à ne pas modifier l'emplacement des articles mis à disposition avant d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de Nespresso.

c/ La mise à disposition d'une machine par Nespresso est conclue pour une durée de 2 ans renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, sauf résiliation par lettre recommandée (avec A/R) adressée un mois au moins avant l'échéance de la période contractuelle en cours. A défaut d'exécution de l'une des obligations à la charge du client, la résiliation interviendra avec effet immédiat et versement d'une indemnité de rupture calculée conformément aux dispositions de l'article B-4 ci-avant.

Le client pourra résilier le Contrat par lettre recommandée avec A/R sans indemnité en cas d'augmentation significative de la grille tarifaire.

d/ Le Contrat ne pourra être cédé à quiconque sans le consentement préalable et écrit de Nespresso.

C-1.2 Assurances

Le client assure à ses frais la(les) machine(s) et ses éventuels accessoires mis à disposition contre le vol, l'incendie, le dégât des eaux et les dégradations électriques pour une valeur minimale basée sur les tarifs des machines et accessoires en vigueur au jour de la mise à disposition.

### C-2 DISPOSITIONS PARTICULIÈRES : VENTE

#### C-2.1 Transfert de propriété

**Nespresso conserve la propriété de la marchandise livrée jusqu'au paiement intégral des factures.**

C-2.2 Garanties

Les machines Nespresso sont garanties par le constructeur selon les termes et conditions figurant dans les emballages d'origine, sans préjudice toutefois des garanties légales des vices cachés prévues aux articles 1641 et 1648 du Code Civil.

### C-3 INSTALLATION ET SAV DE LA MACHINE

C-3.1 Installation et Mise en service

Sans préjudice des autres dispositions, Nespresso assure l'installation et la mise en service de la machine. L'installation sera effectuée soit sur place, par un technicien ou un commercial, soit par téléphone avec l'un de nos conseillers. Dans tous les cas, l'entretien courant de la machine (et notamment son détartrage) ainsi que son nettoyage sont à la charge du client. La responsabilité du client pourra aussi être engagée en cas de détérioration de la machine et/ou d'utilisation non conforme au manuel de fonctionnement.

C-3.2 Contrat SAV

1- Spécificité « Mise à Disposition » : Si le client a acheté au minima le nombre de capsules prévu dans son forfait mensuel, le SAV est gratuit. A défaut, toute intervention technique (détartrage ou autre) sera facturée au prix forfaitaire en vigueur.

2- Spécificité « Vente » : Les interventions effectuées dans le cadre du Contrat SAV dans les 12 mois de la signature du Contrat de vente sont comprises dans le prix de vente de la machine. Au delà des 12 mois, le Contrat SAV est renouvelé chaque année par tacite reconduction au tarif alors en vigueur, sauf dénonciation par lettre recommandée avec AR, en respectant un préavis d'un (1) mois.

3- Contenu du Contrat SAV :

Les interventions techniques prévues au Contrat SAV pourront être faites soit à la demande du client (intervention curative), soit de la propre initiative de Nespresso (intervention préventive). Elles sont limitées annuellement à 2 pour les machines mono-tête et 4 pour les machines double-têtes. Les interventions effectuées dans le cadre du Contrat SAV sont garanties trois mois. Toute intervention supplémentaire sera facturée au prix forfaitaire en vigueur.

Aucun enlèvement ou réparation ne sera effectué sur les machines de plus de 5 ans.

Le client garantit le libre accès permanent à la machine aux employés et mandataires de Nespresso pour la bonne réalisation du Contrat SAV. A défaut, le Contrat SAV sera résilié et toute intervention sera facturée au prix forfaitaire en vigueur.